

TSE

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
bu belge ile

SOFRA YEMEK ÜRETİM VE HİZMET A.Ş.
MERKEZ. İÇERENKÖY MAH. YEŞİLVADI SOK. NO:3 D:12 ATAŞEHİR -
İSTANBUL
TESİS-1 VESTEL MERKEZ MUTFAK - ORTA ÖLÇEKLİ SANAYİ BÖLGESİ
GÜZELYURT MAH. 27 SOK. NO:1/4 MANİSA
TESİS-2 ANKARA MERKEZ MUTFAK ERGAZI MAH. 1819 SOK. NO:1
BATIKENT -
ANKARA / TÜRKİYE

kuruluşunun TS ISO 10002:2014 şartlarına uygun bir MÜŞTERİ
MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ'ne sahip olduğunu
onaylar.

Belge kapsamı Ek'te verilmiştir

Bu belge belgelendirme şartlarına
uygunluk sağlandığı sürece geçerlidir.

Bu belge, Türk Standardları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir.
This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.

TURKISH STANDARDS INSTITUTION
hereby certifies that the organization

SOFRA YEMEK ÜRETİM VE HİZMET A.Ş.
MERKEZ. İÇERENKÖY MAH. YEŞİLVADI SOK. NO:3 D:12 ATAŞEHİR -
İSTANBUL
TESİS-1 VESTEL MERKEZ MUTFAK - ORTA ÖLÇEKLİ SANAYİ BÖLGESİ
GÜZELYURT MAH. 27 SOK. NO:1/4 MANİSA
TESİS-2 ANKARA MERKEZ MUTFAK ERGAZI MAH. 1819 SOK. NO:1
BATIKENT -
ANKARA / TÜRKİYE

has a CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT
SYSTEM which fulfills the requirements of the TS ISO
10002:2014

Scope of the certificate is given in annex

Belge No / Certificate No

MY-037/11-R14

Belge Tarihi / Date of Certificate

04.12.2017

Geçerlilik Tarihi / Valid Until

02.11.2019

Revizyon Tarihi / Date of Revision

04.12.2017

İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date

07.01.2011

This certificate is valid provided that compliance
with the certification requirement is maintained.

TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
TURKISH STANDARDS INSTITUTION

SİSTEM BELGELENDİRME GRUP BAŞKANI
HEAD of SYSTEM CERTIFICATION GROUP

GÖKÇEN BİRCAN DEĞERLİYURT

TSE

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE EK / ANNEX



Belge No / Certificate No: MY-037/11-R14

Belge Tarihi / Date of Certificate: 04.12.2017

Belgeli Kuruluş Adı, Adresi:

Name and Address of the Certified Organization:

SOFRA YEMEK ÜRETİM VE HİZMET A.Ş.
MERKEZ. İÇERENKÖY MAH. YEŞİL VADI SOK. NO:3 D:12 ATAŞEHİR -
İSTANBUL
TESİS-1: VESTEL MERKEZ MUTFAK - ORTA ÖLÇEKLİ SANAYİ BÖLGESİ
GUZELYURT MAH. 27 SOK. NO:1/4 MANİSA
TESİS-2: ANKARA MERKEZ MUTFAK ERGAZI MAH. 1819 SOK. NO:1
BATIKENT -
ANKARA / TÜRKİYE

Scope of the Certificate:

TS ISO 10002:2014

PRODUCTION, DISTRIBUTION AND DELIVERY OF

FOOD BY USING OWN AND CUSTOMER FACILITIES

**M - C
TSE - ISO
10002**

Belge Kapsamı:

TS ISO 10002:2014

KENDİ VE MÜŞTERİ TESİSLERİNİ KULLANARAK YEMEK

ÜRETİMİ, DAĞITIMI VE SUNUMU